

**Condizioni generali di  
vendita e fornitura**

SynFlex Italia Srl  
Pagina 1



Insulation Systems  
Part of SynFlex Group

**Condizioni generali di  
vendita e fornitura**

## Condizioni generali di vendita e fornitura

SynFlex Italia Srl  
Pagina 2



Insulation Systems  
Part of SynFlex Group

### 1. Offerte

Le offerte della venditrice, sia verbali che scritte, non sono impegnative. Le ordinazioni che pervengono alla venditrice si intendono accettate soltanto se da essa confermate per iscritto.

### 2. Prezzi

Si applicano i prezzi e le condizioni in vigore al momento della consegna o spedizione della merce e i prezzi stessi si intendono per merce resa franco gli stabilimenti della venditrice con imballaggio a carico dell'acquirente.

### 3. Consegne

I termini di consegna sono indicativi e non impegnano la venditrice. La venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione o a risoluzione parziale o totale della fornitura.

### 4. Trasporti

Le merci, anche se per speciali accordi, vendute franco destino viaggiano sempre a totale rischio dell'acquirente, in ogni caso comunque dopo l'uscita dal nostro stabilimento.

L'acquirente deve ritirare immediatamente la merce quando è stato avvertito che è pronta per la spedizione, in caso contrario siamo autorizzati a mettere la merce, a spese e rischio dell'acquirente, in magazzino ed a fatturarla «fornita dallo stabilimento».

### 5. Pagamento

In mancanza di diverse pattuizioni, il pagamento si intende per contanti alla consegna della merce e prima della spedizione della stessa e va effettuato presso la sede della venditrice. I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche nei casi di ritardo nell'arrivo della merce o di avarie o perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui le merci messe a disposizione dell'acquirente presso la venditrice non vengano dall'acquirente stesso ritirate. Ove non derogato dalle disposizioni del presente punto o da altre pattuizioni si applica l'art. 1498 del C.C..

### 6. Sconti extra

Gli sconti extra eventualmente accordati maturano e diventano liquidabili soltanto dopo che tutte le forniture siano state integralmente pagate per contanti.

### 7. Tolleranze

Per le esigenze dell'industria della venditrice si intendono in ogni caso ammesse le tolleranze d'uso sia sui prodotti finiti, che sui singoli elementi che li compongono.

### 8. Sospensioni di ordini, di impegni e della liquidazione degli sconti extra-risoluzione di ordini

Quando non venisse rispettata, anche se solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura o quando si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale dell'acquirente, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti da parte dell'acquirente anche nei confronti di terzi è facoltà della venditrice di sospendere le ulteriori consegne, nonché le eventuali liquidazioni di sconti extra già maturati, bonifici, ecc..

Indipendentemente dalle sopraccitate circostanze, la venditrice avrà la facoltà di ridurre i limiti della sua esposizione verso l'acquirente, qualora valessero le condizioni generali del mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale da influenzare il normale svolgimento dell'attività della venditrice.

### 9. Reclami e contestazioni

Eventuali reclami riguardanti la quantità, la specie o il tipo della merce fornita devono essere resi noti alla venditrice entro 8 giorni dal ricevimento della merce da parte dell'acquirente.

Eventuali reclami sulla qualità della merce devono essere resi noti alla venditrice entro 8 giorni dalla scoperta dei vizi contestati.

Nessun reclamo riguardante la qualità della merce potrà essere fatto valere neppure in via d'eccezione in sede giudiziaria se non avrà avuto luogo il regolare pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce.

Non potranno essere presi in considerazione reclami riguardanti la qualità della merce, ove si tratti di merce di scelta inferiore venduta come tale, oppure di merce venduta a condizioni speciali, oppure ancora di merce da chiunque riparata.

Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di merce non esonerano

## Condizioni generali di vendita e fornitura

SynFlex Italia Srl  
Pagina 3



Insulation Systems  
Part of SynFlex Group

l'acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di merce entro i limiti dell'ordinazione o dell'impegno.

**Informativa ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196**

### 10. Responsabilità e riserve

La venditrice non dà garanzia circa l'impiego della merce fornita e pertanto nessuna responsabilità potrà essere attribuita a qualsiasi titolo e nessun indennizzo potrà essere richiesto salvo i casi previsti dal precedente paragrafo 8.

Gentile CLIENTE,

### 11. Resi di merce

Resta inteso che la merce venduta e conforme all'ordine non può essere accettata di ritorno. Soltanto eccezionalmente e a completa discrezione della venditrice potranno essere accettati particolari resi di merce o sostituzioni delle stesse in conformità alle disposizioni legislative e fiscali previste per le merci invendute.

il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (d'ora in poi D. Lgs. 196/03) ("Codice in materia di protezione dei dati personali") ha la finalità di garantire che il trattamento di dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità dell'interessato, ossia delle persone fisiche o giuridiche nonché degli enti e delle associazioni cui si riferiscono i dati personali, con particolare riferimento alla riservatezza, alla identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### 12. Competenze

Per ogni azione o contestazione sono esclusivamente competenti le Autorità giudiziarie di Bologna.

Al fine di instaurare rapporti contrattuali con Lei e/o di dare esecuzione agli obblighi dagli stessi derivanti nonché di adempiere ai conseguenti obblighi di legge ci è necessario raccogliere e trattare Suoi dati qualificati come personali, ai sensi dell'art. 4, lettera b), del D. Lgs. 196/03.

### 13. Riserva di proprietà

La vendita è attuata con riserva di proprietà a favore della ditta venditrice sino al totale pagamento sul prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 C.C.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, La informiamo pertanto di quanto segue.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali l'acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto considerate singolarmente o nel loro complesso.

#### 1. Finalità del trattamento

I dati personali che Le saranno richiesti o che ci verranno comunicati da Lei o da terzi verranno trattati esclusivamente al fine di instaurare i rapporti contrattuali di cui sopra e/o di dare esecuzione agli obblighi dagli stessi derivanti nonché di adempiere ai conseguenti obblighi di legge. La durata del trattamento sarà strettamente correlata alle finalità di cui sopra.

#### 2. Categorie di dati personali trattati

Il trattamento avrà o potrà avere ad oggetto le seguenti categorie di dati personali: identificativi, anagrafici, telefonici, commerciali, amministrativi, bancari, fiscali ed ogni altro dato strettamente necessario in rapporto alle finalità sopra indicate.

#### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali di cui sopra verrà effettuato con le modalità previste dall'art. 11 D. Lgs. 196/03; da responsabili del trattamento designati in conformità all'art. 29 del D. Lgs. 196/03 nonché da incaricati del trattamento designati, istruiti e formati in conformità a quanto previsto dall'art. 30 D. Lgs. 196/03; con e senza l'ausilio di strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al

## Condizioni generali di vendita e fornitura

SynFlex Italia Srl  
Pagina 4



Insulation Systems  
Part of SynFlex Group

precedente punto 1); nel pieno rispetto degli obblighi di sicurezza di cui all'art. 31 D. Lgs. 196/03 nonché delle misure minime di sicurezza di cui agli artt. 33, 34, 35 e 36 del D. Lgs. 196/03 ed al Disciplinare Tecnico in materia di misure di sicurezza, Allegato B al citato Decreto Legislativo.

#### **4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto opposto al loro conferimento ed al loro successivo trattamento rende impossibile instaurare i suddetti rapporti contrattuali e/o dare esecuzione agli obblighi dagli stessi derivanti.

#### **5. Comunicazione e ambito di diffusione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni e/o diffusioni che verranno effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali di cui sopra non saranno soggetti a diffusione e potranno venire a conoscenza o essere comunicati in Italia e/o all'estero, per le sole finalità di cui al precedente punto 1), alle seguenti categorie di soggetti: istituti di credito; società di recupero crediti; società di revisione e/o revisori contabili; soggetti che forniscono servizi ausiliari alla attività della SYN FLEX Italia S.r.l.; professionisti e consulenti in ambito legale, amministrativo, contabile, commerciale, tributario, fiscale, informatico e qualità; altre categorie di soggetti pubblici o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per le finalità di cui al precedente punto 1).

#### **6. Diritti dell'interessato**

Relativamente ai dati personali di cui sopra Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03. In particolare, è Suo diritto ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di Suoi dati personali; avere conoscenza dell'origine, della finalità e delle modalità di trattamento nonché degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati nonché la cancellazione dei medesimi, se erronei, incompleti o trattati in violazione della legge ed infine di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

I diritti di cui sopra possono essere esercitati con semplice richiesta rivolta senza formalità al titolare del trattamento ai recapiti indicati nel successivo punto 7) e comunque nel rispetto delle modalità previste dagli artt. 8, 9 e 10 D. Lgs. 196/03.

#### **7. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali di cui sopra è SYN FLEX Italia Srl, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede in Via del Corno 8 - 40069 Zola Predosa (BO), tel. +39 051 6121517, e-mail info@synflex.it.